

Gerne zur Arbeit gehen!

Tolle Arbeitsatmosphäre. Vielseitige Aufgaben.

Die Deutsche Bildung AG fördert Nachwuchsakademiker aller Fächer an vielen Hochschulen im In- und Ausland. Die flexible Studienfinanzierung ist eine Alternative zum Bankkredit und wird mit einem Trainingsprogramm für den Berufseinstieg kombiniert.

www.deutsche-bildung.de

Für unser Frankfurter Büro suchen wir ab sofort einen

Kundenberater (m/w/d) Forderungsmanagement

in Voll- oder Teilzeit

Sie unterstützen das Team der Deutschen Bildung im Rückzahlermanagement. Dabei bekommen Sie die Chance, eigenständig zu arbeiten und Dinge zu bewegen – in einem sympathischen Umfeld mit einem motivierten Team, das Sie herzlich willkommen heißt.

Ihre Aufgaben:

- Sie buchen Zahlungseingänge und erstellen Zahlungspläne
- Sie bearbeiten offene Forderungen und erarbeiten mit den Betroffenen eventuelle Ratenzahlungsmodelle
- Im Rahmen des Mahnwesens leiten Sie bei Nichteinhalten von Zahlungsvereinbarungen entsprechende Maßnahmen ein
- Sie sind kompetenter Ansprechpartner für unsere Kunden, telefonisch und per E-Mail
- Sie sind mitverantwortlich für die Weiterentwicklung der bestehenden Prozesse und Richtlinien

Das bringen Sie mit:

- In Ihrem betriebswirtschaftlichem Studium oder in der kaufmännischen Ausbildung haben Sie gelernt, finanzmathematische Zusammenhänge zu verstehen
- Sie verfügen über erste Berufserfahrung im genannten Tätigkeitsbereich
- Forderungen zu stellen schreckt Sie nicht ab; dabei gelingt es Ihnen, wertschätzend, sachlich und überzeugungsstark zu kommunizieren
- Sie arbeiten selbstständig mit einem hohen Grad an Genauigkeit und Sorgfalt
- Im Umgang mit dem MS Office Paket, insbesondere Excel, sind Sie sicher

Das bieten wir Ihnen:

- Vielseitige und interessante Aufgaben, an denen Sie persönlich wachsen können
- Eine ausgezeichnete Einarbeitung in einem engagierten Team sorgen für einen tollen Start
- Sie erleben im täglichen Austausch mit unseren Kunden einen abwechslungsreichen Arbeitsplatz
- Ein offenes, unkompliziertes Team mit flachen Hierarchien
- Schöne Büroräume zentral in der Frankfurter Innenstadt
- Events und Bürohunde sind Teil unserer modernen Unternehmenskultur

Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung mit Angabe Ihrer **Gehaltsvorstellung** und dem möglichen **Eintrittstermin** per E-Mail an: karriere@deutsche-bildung.de.

Sind Fragen offen geblieben? Ihre Ansprechpartnerin ist Sabrina Maaß, Tel.: 069 - 920 39 45 - 145.