

# Sinnvolle Arbeit,

# mit Freude im Team!

Tolle Arbeitsatmosphäre.

Vielseitige Aufgaben.

Die Deutsche Bildung ist ein Unternehmen für nachhaltige Studienfinanzierung. Aus einem Studienfonds werden Nachwuchsakademiker:innen über das Prinzip eines umgekehrten Generationenvertrags finanziert. Damit sie erfolgreich durchstarten, werden sie trainiert, gecoacht und mit einer großen Community vernetzt.

**Eine bessere Welt durch Bildung.**

Unser Zahlungsmanagement koordiniert die einkommensabhängigen Rückzahlungen unserer Kund:innen. Du leitest Rückzahlungen ein und begleitest unsere Kund:innen in dieser Phase. Das klingt spannend für dich? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung als

## Sachbearbeiter (m/w/d) Forderungsmanagement

- in Voll- oder Teilzeit (mind. 30 Wochenstunden) -

**ARBEITSORT:** unser Büro in Frankfurt Sachsenhausen und auch im Homeoffice

### DAS SIND DEINE AUFGABEN:

- Du bist kompetenter Ansprechpartner für jegliche Kundenanfragen, sowohl telefonisch und per E-Mail
- Du berätst Kund:innen rund um ihren Vertrag
- Du buchst Zahlungseingänge und erstellst Zahlungspläne sowie Jahresabrechnungen
- Du bearbeitest sowohl schriftlich als auch telefonisch offene Forderungen und erarbeitest Vergleichs- oder Ratenzahlungsmodelle
- Du betreust das Mahnwesen, kontrollierst Fristen und koordinierst Inkassomaßnahmen
- Du bist mitverantwortlich für die Weiterentwicklung bestehender Prozesse und Richtlinien

### DIESE FÄHIGKEITEN WÜNSCHEN WIR UNS VON DIR:

- Eine abgeschlossene Ausbildung, idealerweise als Steuerfachangestellte:r, oder ein Studium im wirtschaftlichen Bereich sind wünschenswert
- Erste Berufserfahrung in der Sachbearbeitung, idealerweise im Finanz- oder Forderungsmanagement
- Ein gutes Zahlenverständnis und eine sorgfältige Arbeitsweise
- Du kommunizierst freundlich, überzeugungsstark und selbstbewusst
- Kein Problem bereiten dir die gängigen MS Office Anwendungen

### DAS HABEN WIR ZU BIETEN:

- Einen sinnvollen, nachhaltigen und erfüllenden Unternehmenszweck
- Eine intensive Einarbeitung in einem engagierten Team sorgen für einen tollen Start
- Ein kleines offenes, unkompliziertes Team mit flachen Hierarchien

### DU PASST ZU UNS?

Dann schick uns dein Motivationsschreiben mit Lebenslauf im PDF Format an [jobs@deutsche-bildung.de](mailto:jobs@deutsche-bildung.de). Bitte schreib auch gleich dazu, wann du bei uns anfangen könntest und welche Gehaltsvorstellung du hast.

Deine Fragen beantwortet Ufuk Cimsir unter 069-920 39 45 - 23. Wir sind gespannt auf dich!

Deutsche Bildung Jobs